Herramientas de orientación y acompañamiento social y/o laboral para personas con problemática de salud mental

HERRAMIENTAS

1. FICHA DE ENTREVISTA INICIAL
2. FICHA DE AUTOEVALUACIÓN
3. CUESTIONARIO PROFESIONAL
4. FICHA DE CUESTIONARIO HABILIDADES LABORALES
5. FICHA DE PAI

1. ENTREVISTA INICIAL

DATOS PERSONALES			
NOMBRE Y APELLIDOS			
FECHA		PROFESIONAL	
Nº Y LETRA DE DNI		FECHA NACIMIENTO	
DIRECCIÓN			
NACIONALIDAD		TLFNO. /S CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO			
CONVIVENCIA			
HIJOS/AS	Sí ☐ No ☐	NÚMERO HIJOS/AS	
OBSERVACIONES:			
TARJETA DEMANDA DE EMPLEO	Sí ☐ No ☐	PERMISO DE CONDUCCIÓN	Sí ☐ No ☐
VEHÍCULO PROPIO	Sí ☐ No ☐	OTROS PERMISOS DE CONDUCCIÓN	
CSM DE REFERENCIA		OTROS RECURSOS DE LA RED DE SALUD MENTAL	
PSIQUIATRA		TRABAJO SOCIAL	
PSICOLOGÍA		ENFERMERÍA	
CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD	Sí ☐ No ☐	%	
INCAPACIDAD CIVIL	Sí ☐ No ☐	TIPO	
INCAPACIDAD LABORAL	Sí ☐ No ☐	TIPO	
PRESTACIONES	Sí ☐ No ☐	Contributiva ☐	TIPO
		No contributiva ☐	TIPO
OBSERVACIONES (APOYO DE OTROS RECURSOS, etc.)			

1. ENTREVISTA INICIAL

FORMACIÓN
Estudios académicos finalizados y no finalizados

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
Cursos, seminarios, carnets profesionales, etc.

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

Manejo de ordenador (Encendido/apagado, entorno Windows, gestión de archivos y carpetas, acceder al navegador)	Sí ☐	No ☐
Correo electrónico (tienes cuenta y la usas)	Sí ☐	No ☐
Conexión a internet (dispones de conexión)		
→ En tu domicilio	Sí ☐	No ☐
→ Conexión por datos en smartphone	Sí ☐	No ☐
Smartphone (tienes, y lo usas)	Sí ☐	No ☐
Gestiones por internet (solicitud de la vida laboral, citas de servicios, inscripciones a cursos, búsquedas, etc.)	Sí ☐	No ☐
Redes sociales (uso redes sociales)	Sí ☐	No ☐

EXPERIENCIA LABORAL

VALORACIÓN DE DISPONIBILIDAD LABORAL
Horaria, geográfica, conciliación con prestaciones

PLANIFICACIÓN DE LA BÚSQUEDA DE EMPLEO
Maneras, frecuencia, etc.

1. ENTREVISTA INICIAL

CONOCIMIENTO DEL ENTORNO LABORAL Y RECURSOS QUE USA O CONOCE PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Información sobre formación, mercado de trabajo, derechos y obligaciones de las personas trabajadoras, habilidades y técnicas que usas.

MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO Por qué quieres trabajar (economía, autoestima, etc.)

MOTIVO POR EL QUE SE SOLICITA EL SERVICIO Qué esperas de este servicio

MOMENTO PERSONAL Momento personal en el que te encuentras para la consecución de tus metas personales

RELACIONES SOCIALES Mantienes contacto con amistades, grupos, etc.

RELACIONES FAMILIARES Mantienes relación con familiares cercanos

1. ENTREVISTA INICIAL

ACTIVIDAD DIARIA Y AFICIONES Gestiones del hogar, hobbies, actividades deportivas, etc.

ATENCIÓN EN LA RED DE SALUD MENTAL Cómo es tu seguimiento médico, psicológico, farmacológico...

- Con qué regularidad son las citas con profesional/es de CSM:
- Inicio de atención en la red de salud mental:
- Observaciones:

DIFICULTADES DE SALUD MENTAL Para la consecución de tus objetivos de desarrollo personal

OTRAS DIFICULTADES DE SALUD

OBSERVACIONES Desarrollo de la entrevista

- Persona usuaria ¿Cómo te has sentido durante la entrevista?
- Profesional Valoración

2. AUTOEVALUACIÓN

HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN

PROCEDIMIENTO DEL USO DE CUESTIONARIO AUTOEVALUACIÓN

Esta autoevaluación se compone de 11 Ítems recogidos en 54 puntos de observación de carácter socio-personal, a evaluar en una escala del 1 al 4 de la siguiente manera:

NADA DE ACUERDO	1
POCO DE ACUERDO	2
BASTANTE DE ACUERDO	3
TOTALMENTE DE ACUERDO	4

A.	CONCIENCIA SOBRE MI ESTADO DE SALUD MENTAL	PUNTUACIÓN
1	Identifico mi problemática de Salud Mental	
2	Conozco y asumo estos problemas	
3	Reconozco la sintomatología cuando se manifiesta	
4	Detecto mis limitaciones y posibilidades en la vida diaria	

B.	ESTABILIDAD PSICOPATOLÓGICA	PUNTUACIÓN
5	Mantengo un estado de ánimo estable, sin altibajos bruscos	
6	Tengo en cuenta las valoraciones de otras personas ante vivencias que influyen significativamente en mi estado anímico y emocional	
7	Tengo en cuenta mi estado de salud y/o anímico a la hora de plantearme los objetivos de mi proyecto vital	
8	Mantengo un comportamiento adecuado a las diferentes situaciones, entornos e interacción social	

C.	AUTOCUIDADO	PUNTUACIÓN
9	Mantengo el tratamiento médico, farmacológico, social etc.	
10	Me comprometo con los cuidados necesarios para mantener estable mi salud	
11	Tengo estrategias de afrontamiento ante la sintomatología activa	
12	Mantengo una estructura de horarios, diferenciando el tiempo de actividad, descanso y tiempo libre.	

2. AUTOEVALUACIÓN

D.	HÁBITOS Y RUTINAS PERSONALES	PUNTUACIÓN
13	No tengo problemas para mantener una buena higiene personal	
14	Soy consciente de la imagen que demanda cada situación/contexto	
15	Me organizo y gestiono las diferentes situaciones de mi vida diaria	
16	Estoy en situación activa: realizo actividad formativa, ocupacional, ejercicio físico, voluntariado etc.	

E.	AUTONOMÍA Y COMPROMISO	PUNTUACIÓN
17	Me desplazo sin ayuda de otra persona (bien con transporte público o privado)	
18	Asisto a las citas programadas	
19	Asisto puntual a las citas programadas y aviso de las incidencias	
20	Resuelvo gestiones básicas de la vida diaria	
21	Me planifico y organizo por iniciativa propia	
22	Tengo iniciativa en mi itinerario socio-personal y/o laboral, expreso mis propios objetivos y metas personales.	
23	Me implico con los compromisos adquiridos	
24	Pido colaboración cuando necesito apoyo de recursos externos	
25	Afronto los conflictos personales y relacionales de manera resolutiva	
26	Afronto las situaciones de frustración sin que me paralicen en mis objetivos personales, intento aprender de estas experiencias.	
27	Mi condición física me permite el desarrollo de mis objetivos personales y/o laborales	
28	Mi capacidad cognitiva me permite el desarrollo de mis objetivos personales y/o laborales	

F.	ATENCIÓN	PUNTUACIÓN
29	Creo que hago una escucha activa en una entrevista y/o conversación	
30	Ordeno la información recibida, la entiendo, pregunto, la resumo.	
31	Cuando la situación lo requiere (entrevista, formación, etc.) mantengo la concentración y evito distracciones externas e internas (pensamientos etc.)	
32	Me centro en el tema tratado y cierro adecuadamente antes de cambiar a otro tema	

2. AUTOEVALUACIÓN

G.	COMUNICACIÓN	PUNTUACIÓN
33	Me explico de manera ordenada y clara	
34	Mantengo un volumen de voz, expresividad, postura etc. acorde con el contenido que expreso	
35	Muestro interés por conversar y me preocupo por la repercusión de mi mensaje en la otra persona	
36	Me esfuerzo por asegurarme que la persona con la que converso entiende el mensaje	
37	El lenguaje y mi estilo de comunicación es adecuado (ni pasivo, ni agresivo…)	
38	Soy capaz de hablar sobre mi problema de Salud Mental con naturalidad, explicando dificultades y potencialidades	

H.	APOYO DE RED DE PROFESIONALES	PUNTUACIÓN
39	Cuento con apoyo en el ámbito sanitario o social al que recurrir en caso de necesidad	
40	Sé a qué profesional recurrir en caso de necesidad (sanitaria, social, administrativa etc.)	
41	Creo que mi demanda de profesionales es ajustada a mi necesidad (ni escasa, ni excesiva)	

I.	APOYO FAMILIAR/SOCIAL	PUNTUACIÓN
42	Mi entorno familiar y social me apoya activamente en mi proyecto de desarrollo personal	
43	Mi entorno familiar y social me muestra el apoyo adecuado ante dificultades de salud mental	
44	El apoyo que recibo es ajustado a mi necesidad/es	

J.	INCLUSIÓN EN EL ENTORNO	PUNTUACIÓN
45	Participo en uno o más grupos sociales y realizo actividades con cierta regularidad con estos grupos	
46	Me relaciono con diferentes personas en diferentes contextos	
47	Me siento satisfecho/a en los diferentes contextos en los que participo	

2. AUTOEVALUACIÓN

K.	MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	PUNTUACIÓN
48	Tengo ganas de comenzar un proyecto laboral	
49	La incorporación laboral puede ayudarme en mi realización personal (autonomía, autoestima etc.)	
50	Estoy dispuesto/a a trabajar aunque se produzcan modificaciones en la prestación económica que percibo (en el caso en el que la percibiera)	
51	Realizo acciones de búsqueda de empleo con frecuencia	
52	Tengo objetivos profesionales claros y oriento mis acciones a conseguirlos	
53	Quiero mejorar mis competencias y posibilidades de búsqueda de empleo	
54	Estoy dispuesto/a mejorar mi perfil de empleabilidad	

OBSERVACIONES

3. CUESTIONARIO PROFESIONAL

Servicio de Orientación y Acompañamiento Sociolaboral (SOAS) CUESTIONARIO INICIAL elkarkide

TOTAL MEDIAS		
MEDIA PERS. USUARIA / PROFESIONAL	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
CONCIENCIA SOBRE SU ESTADO DE SALUD	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
ESTABILIDAD PSICOPATOLÓGICA	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
AUTOCUIDADO	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
HÁBITOS Y RUTINAS PERSONALES	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
AUTONOMÍA Y COMPROMISO	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
ATENCIÓN	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
COMUNICACIÓN	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
APOYO DE RED DE PROFESIONALES	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
APOYO FAMILIAR/SOCIAL	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
INCLUSIÓN EN EL ENTORNO	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPL	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

ÍNDICE DE EMPLEABILIDAD	
INDICADOR DE EMPLEABILIDAD	######
ÍTEMS CLAVE	
CONCIENCIA SOBRE SU ESTADO DE SALUD MENTAL	#¡DIV/0!
ESTABILIDAD PSICOPATOLÓGICA	#¡DIV/0!
AUTOCUIDADO	#¡DIV/0!
MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	#¡DIV/0!

A. CONCIENCIA SOBRE SU ESTADO DE SALUD MENTAL	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
1 La persona verbaliza que tiene dificultad/es de SM					
2 La persona conoce y asume su dificultad de SM					
3 La persona reconoce su sintomatología					
4 La persona detecta sus limitaciones y necesidades en su vida diaria					

B. ESTABILIDAD PSICOPATOLÓGICA	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
5 La persona muestra estado de ánimo estable, sin altibajos exagerados					
6 La persona tiene en cuenta valoraciones externas sobre sus vivencias personales					
7 Sus expectativas sociolaborales son coherentes con su estado de salud y/o anímico					
8 La persona tiene un comportamiento adeduado a las diferentes situaciones, entornos e interacción social					

C. AUTOCUIDADO	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
9 La persona mantiene el tratamiento médico, farmacológico, social etc.					
10 La persona se compromete con los cuidados necesarios para mantener su salud					
11 La persona tiene estrategias de afrontamiento ante la sintomatología activa					
12 Mantiene estructura de horarios, diferenciando el tiempo de actividad, descanso y tiempo					

D. HÁBITOS Y RUTINAS PERSONALES	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
13 La persona presenta una buena higiene personal					
14 La persona presenta una imagen adecuada a la situación/contexto					
15 La persona tiene capacidad para organizar su vida diaria					
16 La persona está en situación activa: realiza actividad formativa, ocupacional, ejercicio físico, voluntariado etc.					

E. AUTONOMÍA Y COMPROMISO	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
17 La persona puede desplazarse sin ayuda de otra (bien con transporte público o privado)					
18 La persona asiste a las visitas programadas					
19 La persona asiste puntual a las citas programadas y avisa de las incidencias					
20 La persona resuelve gestiones básicas de la vida diaria					
21 La persona se planifica y organiza por iniciativa propia					
22 La persona muestra iniciativa en su itinerario sociopersonal y/o laboral, expresando sus propios objetivos y metas personales.					
23 La persona se implica con los compromisos adquiridos					
24 La persona pide colaboración cuando necesita apoyo de recursos externos					

3. CUESTIONARIO PROFESIONAL

25	La persona identifica cuando se produce un conflicto personal o relacional					
26	La persona analiza el conflicto, teniendo en cuenta la vivencia de la otra persona y exponiendo también la suya					
27	La persona tiende a afrontar y a buscar soluciones con la otra persona					
28	La persona afronta de manera adaptativa la frustración					
29	La condición física de la persona permite el desarrollo de sus objetivos personales y/o laborales					
30	La capacidad cognitiva de la persona permite el desarrollo de sus objetivos personales y/o laborales					
F.	ATENCIÓN	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
31	La persona muestra actitud de escucha activa durante la entrevista					
32	La persona puede ordenar la información recibida y elaborar una reflexión (opinión, pregunta, resumen etc)					
33	Cuando la actividad requiere esfuerzo, mantiene la concentración y evita posibles focos de distracción, que pueden ser internos o externos					
34	La persona se centra en el tema tratado y cierra adecuadamente antes de cambiar a otro tema					
G.	COMUNICACIÓN	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
35	La persona se explica de manera ordenada y clara; enfatiza las ideas clave y sintetiza el mensaje					
36	El lenguaje no verbal es coherente con los mensajes emitidos (mantiene un tono de voz adecuado, la expresión facial acompaña el mensaje)					
37	La persona muestra interés y empatía por la otra al conversar (mira a los ojos, no interrumpe, asiente, no juzga al otro , respeta y regula tiempos etc.)					
38	La persona utiliza técnicas que le permiten asegurar que ha comprendido el mensaje (resumir, aclarar,remarcar, preguntar etc.)					
39	El lenguaje y estilo de comunicación empleado es adecuado, ni agresivo ni pasivo					
40	Presenta un discurso natural sobre su enfermedad y es capaz de desarrollarlo en base a dificultades y potencialidades.					
H.	APOYO DE RED DE PROFESIONALES	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
41	La persona dispone de apoyo en el ámbito sanitario, educativo social al que recurrir en caso de necesidad					
42	La persona identifica las acciones de apoyo con cada profesional o servicio de la red sanitaria, social y educativa					
43	La persona regula la demanda de apoyo profesional					
I.	APOYO FAMILIAR/SOCIAL	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
44	El entorno familiar/social le apoya activamente en el desarrollo de su Plan Individualizado					
45	La familia/red social dispone de herramientas en la gestión de problemas de salud mental (psicoeducación , grupos de ayuda mútua etc.)					
46	El apoyo es ajustado a la necesidad y demanda de la persona					
J.	INCLUSIÓN EN EL ENTORNO	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
47	La persona forma parte de uno o más grupos sociales y realiza actividades de manera minimamente regular con estos grupos					
48	El entorno de la persona es heterogéneo					
49	La persona verbaliza que se siente satisfecha con su participación en el grupo o grupos de los que forma parte					
K.	MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	PUNTUACIÓN PERS. USUARIA	PUNTUACIÓN P. PROFESIONAL	#¡DIV/0!	MEDIAS	#¡DIV/0!
50	La persona verbaliza su voluntad/ganas de trabajar					
51	La persona verbaliza que el trabajo le ayuda a autorealizarse					
52	La persona realiza acciones de búsqueda activa de empleo					
53	La persona expresa que quiere mejorar sus competencias de búsqueda de empleo					
54	La persona está dispuesta a mejorar su perfil de empleabilidad					
55	La persona tiene objetivos profesionales claros y orienta sus acciones a conseguirlos					
56	La persona está dispuesta a trabajar aunque se produzcan modificaciones en la prestación económica que percibe					

4. CUESTIONARIO DE HÁBITOS LABORALES

Servicio de Orientación y Acompañamiento Sociolaboral (SOAS) CUESTIONARIO DE HÁBITOS LABORALES

TOTAL MEDIA	#¡DIV/0!
HABILIDADES SOCIALES	#¡DIV/0!
COOPERACIÓN	#¡DIV/0!
HÁBITOS LABORALES	#¡DIV/0!
CALIDAD EN EL TRABAJO	#¡DIV/0!

AUTONOMÍA EN EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO	#¡DIV/0!

A.	HABILIDADES SOCIALES	PUNTUACIÓN	MEDIA	#¡DIV/0!
1	Me mantengo conectado con el grupo			
2	Me siento cómodo/a con la compañía de otros compañeros/as			
3	Me integro en el grupo siempre que puedo			
4	Muestro interés por los demás			
5	Pregunto si no entiendo algo			
6	Escucho las indicaciones de los/as responsables, respeto el turno de palabra			
7	Expreso mis sentimientos positivos de un modo adecuado			
8	Expreso mis sentimientos negativos de un modo adecuado			
9	Afronto los conflictos personales y relacionales de manera resolutiva			

B.	COOPERACIÓN	PUNTUACIÓN	MEDIA	#¡DIV/0!
10	Trabajo sin sentir incomodidad en presencia de otras personas			
11	Acepto críticas constructivas sin enfadarme y/o frustrarme			
12	Escucho atentamente las instrucciones de la tarea			
13	Ofrezco ayuda a compañeros/as			
14	Recibo ayuda de compañeros/as sin sentirme incómmodo/a			

C.	HÁBITOS LABORALES	PUNTUACIÓN	MEDIA	#¡DIV/0!
15	Acudo puntual al trabajo			
16	Comienzo las tareas en el plazo establecido			
17	Sigo las instruciones y procedimientos establecidos en cada tarea			
18	Respeto los horarios de descanso establecidos			
19	Resuelvo los problemas que me surgen en la actividad de manera autónoma			
20	Detecto cuando la actividad laboral me estresa y tengo mecanismos para que no me sobrepase			
21	Mi condición física es adecuada para el desempeño laboral			
22	Mi capacidad cognitiva me permite el desarrollo de mis objetivos personales y/o laborales			
23	Realizo y mantengo actividades monótonas sin fatigarme en exceso			
24	Soy polivalente en el trabajo			
25	Tengo iniciativa en el desempeño, siempre que es posible			

4. CUESTIONARIO DE HÁBITOS LABORALES

D.	CALIDAD EN EL TRABAJO	PUNTUACIÓN	MEDIA	#¡DIV/0!
26	Realizo la tarea con precisión y eficacia			
27	Realizo la tarea en el plazo establecido			
28	Mantengo un ritmo constante en la tarea			
29	Busco e identifico mis errores			
30	Intento mejorar mis errores			
31	No necesito refuerzo/motivación externa frecuentemente para realizar la tarea			

OBSERVACIONES

5. FICHA PAI

PAI INICIAL	NOMBRE PERSONA	XX/XX/202X

AUTOEVALUACIÓN	Sí ☐ No ☐	FECHA REALIZACION	XX/XX/202X

PUNTOS FUERTES

1.
2.
3.

PUNTOS DE MEJORA

1.
2.
3.

OBJETIVOS PERSONALES

1.
2.
3.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA Factores que favorecen y/o dificultan la consecución de tus objetivos

1.
2.
3.

ACCIONES

1.
2.
3.

5. FICHA PAI

OBJETIVOS PROFESIONALES

1.

2.

3.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Factores que favorecen y/o dificultan la consecución de tus objetivos

1.

2.

3.

ACCIONES

Autoevaluación laboral como referencia

1.

2.

3.

PROPUESTA DE ORIENTACIÓN

En qué te puede apoyar la/el profesional

1.

2.

3.